

Anexo A

ESTADÍSTICA COMPLETA



1. TOTAL DE EXPEDIENTES DEL AÑO 2013

1.1. EXPEDIENTES DE QUEJA, DE ACTUACIÓN DE OFICIO Y DE SOLICITUD DE RECURSO

CUADRO 1

Número de expedientes de queja, de actuación de oficio y de solicitud de recurso abiertos durante 2013 y su comparativa con 2012

		2013	2012
De queja	Individuales	18.422	19.143
	(^{*)} Agrupados	4.270	14.335
	Total	22.692	33.478
De actuación de oficio	Oficio	347	371
	Total	347	371
De solicitudes de recurso	Individuales	99	158
	(^{*)} Agrupados	10.029	(^{**})246.585
	Total	10.128	246.743
TOTAL		33.167	280.592

(^{*)} Quejas y solicitudes de igual contenido o finalidad agrupadas para una tramitación conjunta.

(^{**}) Esta elevada cantidad correspondía a las solicitudes de recurso de inconstitucionalidad relativas a la supresión de la paga extra de los funcionarios

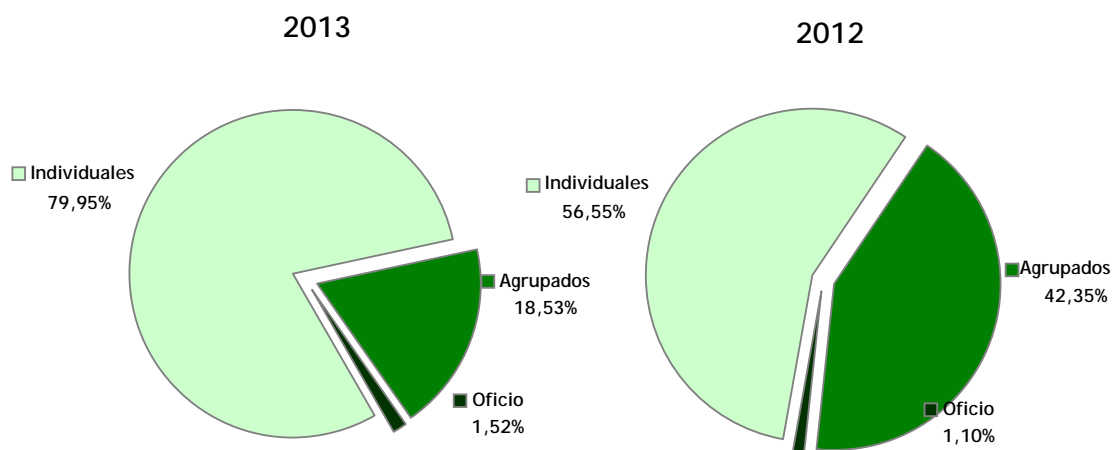
CUADRO 1a

Número de ciudadanos que se han dirigido a la Institución respaldando un mismo escrito. Años 2013 y 2012

	2013	2012
Total ciudadanos	280.852	291.341

GRÁFICO 1

Distribución porcentual de los expedientes de queja y de actuación de oficio (quitando las solicitudes de recurso) abiertos durante 2013 y su comparativa con 2012



1.2. DISTRIBUCIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE QUEJA

1.2.1. Según su forma de recepción

CUADRO 2

Número de quejas según la forma de recepción en 2013 y su comparativa con 2012

VÍA DE ENTRADA DE QUEJAS	2013		2012	
	Número	%	Número	%
Correo postal	8.380	36,93	8.006	23,91
Fax	381	1,68	554	1,65
Correo electrónico	2.943	12,97	2.817	8,41
Presencial	1.431	6,31	1.601	4,78
Formulario web	9.557	42,12	20.500	61,23
TOTAL	22.692	100,00	33.478	100,00

CUADRO 3

Número de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional, según la forma de recepción en 2013 y su comparativa con 2012

VÍA DE ENTRADA DE SOLICITUDES	2013		2012	
	Número	%	Número	%
Correo postal	585	5,78	654	0,27
Fax	14	0,14	57	0,02
Correo electrónico	192	1,90	1.474	0,60
Presencial	21	0,21	44	0,02
Formulario web	9.316	91,98	244.514	99,10
TOTAL	10.128	100,00	246.743	100,00

1.2.2. Según su vía de remisión

CUADRO 4
Procedencia de las quejas según la vía de remisión en 2013

REMISIÓN DE QUEJAS	Número	%
Presentados directamente por el ciudadano	20.476	90,23
Por comisionados parlamentarios autonómicos	2.139	9,43
Por diversas entidades y organismos	77	0,34
TOTAL	22.692	100,00

CUADRO 5
Procedencia de las solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional según la vía de remisión en 2013

REMISIÓN DE SOLICITUDES DE RECURSO	Número	%
Presentados directamente por el ciudadano	10.093	99,65
Por comisionados parlamentarios autonómicos	35	0,35
TOTAL	10.128	100,00

CUADRO 6
Expedientes de queja recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2013 y su comparativa con 2012

PROCEDENCIA	Número		%	
	2013	2012	2013	2012
Ararteko	61	89	2,85	3,52
Síndic de Greuges de Cataluña	402	426	18,79	16,87
Valedor do Pobo	48	105	2,24	4,16
Defensor del Pueblo Andaluz	387	468	18,09	18,53
Procuradora General del Principado de Asturias	18	23	0,84	0,91
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana	292	241	13,65	9,54
Justicia de Aragón	271	192	12,67	7,60
Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha		389		15,41
Defensora del Pueblo Riojano	23	41	1,08	1,62
Diputado del Común	224	171	10,47	6,77
Defensor del Pueblo de Navarra	81	108	3,79	4,28
Defensor del Pueblo de la Región de Murcia		100		3,96
Procurador del Común de Castilla y León	332	172	15,52	6,81
TOTAL	2.139	2.525	100,00	100,00

CUADRO 7

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional, recibidos de comisionados parlamentarios autonómicos durante 2013 y su comparativa con 2012

PROCEDENCIA	Número		%	
	2013	2012	2013	2012
Ararteko	1	12	2,86	2,20
Síndic de Greuges de Cataluña	15	42	42,86	7,69
Valedor do Pobo	1	5	2,86	0,92
Defensor del Pueblo Andaluz	7	62	20,00	11,36
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana		38		6,96
Justicia de Aragón	2	4	5,71	0,73
Diputado del Común	4	1	11,43	0,18
Defensor del Pueblo de Navarra	2	380	5,71	69,60
Defensor del Pueblo de la Región de Murcia		2		0,37
Procurador del Común de Castilla y León	3		8,57	
TOTAL	35	546	100,00	100,00

CUADRO 8

Expedientes de queja procedentes de diversas entidades y organismo durante 2013 y su comparativa con 2012

PROCEDENCIA	Número		%	
	2013	2012	2013	2012
Cortes Generales	60	45	77,92	95,74
Poder Judicial	1		1,30	
Defensores municipales		1		2,13
Defensores extranjeros	16	1	20,78	2,13
TOTAL	77	47	100,00	100,00

1.2.3. Según su procedencia geográfica

a) De procedencia nacional

GRÁFICO 2
Distribución del origen de las quejas por comunidades autónomas. Año 2013



GRÁFICO 3
Distribución del origen de solicitudes de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional por comunidades autónomas. Año 2013



CUADRO 9

Expedientes de queja de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas.
Años 2013 y 2012

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		%			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	78	174	16,216	22,279	0,3482	0,5261
GIPUZKOA	168	207	34,93	26,50	0,75	0,63
BIZKAIA	235	400	48,86	51,22	1,05	1,21
Total	481	781	100,00	100,00	2,15	2,36
CATALUÑA						
BARCELONA	1.520	3.010	77,91	76,30	6,79	9,10
GIRONA	149	320	7,64	8,11	0,67	0,97
LLEIDA	93	233	4,77	5,91	0,42	0,70
TARRAGONA	189	382	9,69	9,68	0,84	1,16
Total	1.951	3.945	100,00	100,00	8,71	11,93
GALICIA						
A CORUÑA	347	633	44,89	43,21	1,55	1,91
LUGO	105	154	13,58	10,51	0,47	0,47
OURENSE	80	141	10,35	9,62	0,36	0,43
PONTEVEDRA	241	537	31,18	36,66	1,08	1,62
Total	773	1.465	100,00	100,00	3,45	4,43
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	231	276	8,06	6,46	1,03	0,83
CÁDIZ	412	562	14,38	13,15	1,84	1,70
CÓRDOBA	249	471	8,69	11,02	1,11	1,42
GRANADA	330	657	11,51	15,38	1,47	1,99
HUELVA	207	249	7,22	5,83	0,92	0,75
JAÉN	197	271	6,87	6,34	0,88	0,82
MÁLAGA	483	736	16,85	17,22	2,16	2,23
SEVILLA	757	1.051	26,41	24,60	3,38	3,18
Total	2.866	4.273	100,00	100,00	12,79	12,92
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	371	685	100,00	100,00	1,66	2,07
CANTABRIA						
Total	237	363	100,00	100,00	1,06	1,10
LA RIOJA						
Total	133	168	100,00	100,00	0,59	0,51
REGIÓN DE MURCIA						
Total	1.463	770	100,00	100,00	6,53	2,33
COMUNITAT VALENCIANA						
ALACANT/ALICANTE	773	1.083	34,60	33,24	3,45	3,27
CASTELLÓ/CASTELLÓN	280	317	12,53	9,73	1,25	0,96
VALÈNCIA/VALENCIA	1.181	1.858	52,86	57,03	5,27	5,62

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		%			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Total	2.234	3.258	100,00	100,00	9,97	9,85
ARAGÓN						
HUESCA	80	141	14,84	16,91	0,36	0,43
TERUEL	38	79	7,05	9,47	0,17	0,24
ZARAGOZA	421	614	78,11	73,62	1,88	1,86
Total	539	834	100,00	100,00	2,41	2,52
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	183	488	16,25	23,78	0,82	1,48
CIUDAD REAL	294	435	26,11	21,20	1,31	1,32
CUENCA	76	130	6,75	6,34	0,34	0,39
GUADALAJARA	207	307	18,38	14,96	0,92	0,93
TOLEDO	366	692	32,50	33,72	1,63	2,09
Total	1.126	2.052	100,00	100,00	5,03	6,20
CANARIAS						
LAS PALMAS	417	544	57,60	54,40	1,86	1,64
SANTA CRUZ DE TENERIFE	307	456	42,40	45,60	1,37	1,38
Total	724	1.000	100,00	100,00	3,23	3,02
NAVARRA						
Total	220	380	100,00	100,00	0,98	1,15
EXTREMADURA						
BADAJOS	248	451	57,14	64,52	1,11	1,36
CÁCERES	186	248	42,86	35,48	0,83	0,75
Total	434	699	100,00	100,00	1,94	2,11
ILLES BALEARS						
Total	469	1.087	100,00	100,00	2,09	3,29
MADRID						
Total	5.942	8.813	100,00	100,00	26,53	26,65
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	67	142	3,01	6,19	0,30	0,43
BURGOS	196	234	8,81	10,20	0,88	0,71
LEÓN	200	313	8,99	13,64	0,89	0,95
PALENCIA	574	335	25,80	14,60	2,56	1,01
SALAMANCA	187	594	8,40	25,88	0,83	1,80
SEGOVIA	95	182	4,27	7,93	0,42	0,55
SORIA	23	60	1,03	2,61	0,10	0,18
VALLADOLID	352	347	15,82	15,12	1,57	1,05
ZAMORA	531	88	23,87	3,83	2,37	0,27
Total	2.225	2.295	100,00	100,00	9,93	6,94
CEUTA						
Total	51	40	100,00	100,00	0,23	0,12
MELILLA						
Total	53	50	100,00	100,00	0,24	0,15
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	108	115	100,00	100,00	0,48	0,35

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		%			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
TOTAL GENERAL	22.400	33.073	100,00	100,00	100,00	100,00

CUADRO 10

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional de procedencia nacional distribuidos por provincias y comunidades autónomas. Años 2013 y 2012

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		%			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
PAÍS VASCO						
ARABA/ÁLAVA	68	2.455	31,92	22,96	0,67	1,00
GIPUZKOA	40	2.986	18,78	27,93	0,40	1,21
BIZKAIA	105	5.251	49,30	49,11	1,04	2,13
Total	213	10.692	100,00	100,00	2,10	4,33
CATALUÑA						
BARCELONA	238	24.565	67,04	77,17	2,35	9,96
GIRONA	43	3.006	12,11	9,44	0,42	1,22
LLEIDA	33	1.244	9,30	3,91	0,33	0,50
TARRAGONA	41	3.018	11,55	9,48	0,41	1,22
Total	355	31.833	100,00	100,00	3,51	12,90
GALICIA						
A CORUÑA	309	4.844	42,21	46,51	3,05	1,96
LUGO	91	1.156	12,43	11,10	0,90	0,47
OURENSE	157	966	21,45	9,28	1,55	0,39
PONTEVEDRA	175	3.449	23,91	33,12	1,73	1,40
Total	732	10.415	100,00	100,00	7,23	4,22
ANDALUCÍA						
ALMERÍA	98	3.171	4,95	7,44	0,97	1,29
CÁDIZ	197	6.194	9,94	14,54	1,95	2,51
CÓRDOBA	468	4.268	23,62	10,02	4,62	1,73
GRANADA	262	5.904	13,23	13,86	2,59	2,39
HUELVA	59	2.694	2,98	6,32	0,58	1,09
JAÉN	357	3.154	18,02	7,40	3,53	1,28
MÁLAGA	145	6.371	7,32	14,95	1,43	2,58
SEVILLA	395	10.847	19,94	25,46	3,90	4,40
Total	1.981	42.603	100,00	100,00	19,57	17,27
PRINCIPADO DE ASTURIAS						
Total	460	5.644	100,00	100,00	4,54	2,29
CANTABRIA						
Total	65	2.523	100,00	100,00	0,64	1,02
LA RIOJA						
Total	36	1.731	100,00	100,00	0,36	0,70

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		%			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
REGIÓN DE MURCIA						
Total	371	6.223	100,00	100,00	3,67	2,52
COMUNITAT VALENCIANA						
ALACANT/ALICANTE	154	6.796	27,65	29,14	1,52	2,76
CASTELLÓ/CASTELLÓN	59	2.407	10,59	10,32	0,58	0,98
VALÈNCIA/VALENCIA	344	14.118	61,76	60,54	3,40	5,72
Total	557	23.321	100,00	100,00	5,50	9,45
ARAGÓN						
HUESCA	65	1.685	17,47	16,43	0,64	0,68
TERUEL	22	840	5,91	8,19	0,22	0,34
ZARAGOZA	285	7.733	76,61	75,39	2,82	3,13
Total	372	10.258	100,00	100,00	3,68	4,16
CASTILLA-LA MANCHA						
ALBACETE	97	2.638	22,10	23,68	0,96	1,07
CIUDAD REAL	64	2.932	14,58	26,32	0,63	1,19
CUENCA	16	1.125	3,64	10,10	0,16	0,46
GUADALAJARA	103	1.433	23,46	12,86	1,02	0,58
TOLEDO	159	3.011	36,22	27,03	1,57	1,22
Total	439	11.139	100,00	100,00	4,34	4,52
CANARIAS						
LAS PALMAS	380	4.985	59,56	55,82	3,75	2,02
SANTA CRUZ DE TENERIFE	258	3.945	40,44	44,18	2,55	1,60
Total	638	8.930	100,00	100,00	6,30	3,62
NAVARRA						
Total	59	4.724	100,00	100,00	0,58	1,92
EXTREMADURA						
BADAJOS	68	2.892	44,44	62,52	0,67	1,17
CÁCERES	85	1.734	55,56	37,48	0,84	0,70
Total	153	4.626	100,00	100,00	1,51	1,88
ILLES BALEARS						
Total	179	6.855	100,00	100,00	1,77	2,78
MADRID						
Total	2.521	48.765	100,00	100,00	24,91	19,77
CASTILLA Y LEÓN						
ÁVILA	31	1.060	3,43	6,89	0,31	0,43
BURGOS	132	2.568	14,60	16,68	1,30	1,04
LEÓN	290	2.287	32,08	14,86	2,87	0,93
PALENCIA	44	1.009	4,87	6,55	0,43	0,41
SALAMANCA	130	1.905	14,38	12,38	1,28	0,77
SEGOVIA	42	1.245	4,65	8,09	0,41	0,50
SORIA	22	613	2,43	3,98	0,22	0,25
VALLADOLID	157	3.881	17,37	25,21	1,55	1,57
ZAMORA	56	825	6,19	5,36	0,55	0,33

COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y PROVINCIAS	Número		%			
			Comunidad Autónoma		Total	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Total	904	15.393	100,00	100,00	8,93	6,24
CEUTA						
Total	30	307	100,00	100,00	0,30	0,12
MELILLA						
Total	47	407	100,00	100,00	0,46	0,16
SIN ORIGEN TERRITORIAL ESPECÍFICO						
Total	10	283	100,00	100,00	0,10	0,11
TOTAL GENERAL	10.122	246.672	100,00	100,00	100,00	100,00

CUADRO 11

Expedientes de queja y su distribución porcentual por comunidades autónomas.
Años 2013 y 2012

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2013		2012	
	Número	%	Número	%
Comunidad de Madrid	5.942	26,53	8.813	26,65
Andalucía	2.866	12,79	4.273	12,92
Comunitat Valenciana	2.234	9,97	3.258	9,85
Comunidad de Castilla y León	2.225	9,93	2.295	6,94
Cataluña	1.951	8,71	3.945	11,93
Región de Murcia	1.463	6,53	770	2,33
Castilla-La Mancha	1.126	5,03	2.052	6,20
Galicia	773	3,45	1.465	4,43
Canarias	724	3,23	1.000	3,02
Aragón	539	2,41	834	2,52
País Vasco	481	2,15	781	2,36
Illes Balears	469	2,09	1.087	3,29
Extremadura	434	1,94	699	2,11
Principado de Asturias	371	1,66	685	2,07
Cantabria	237	1,06	363	1,10
Comunidad Foral de Navarra	220	0,98	380	1,15
La Rioja	133	0,59	168	0,51
* Sin origen territorial específico	108	0,48	115	0,35
Ciudad A. de Melilla	53	0,24	50	0,15
Ciudad A. de Ceuta	51	0,23	40	0,12
TOTAL	22.400	100,00	33.073	100,00

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

CUADRO 12
Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional y su distribución porcentual por comunidades autónomas. Años 2013 y 2012

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	2013		2012	
	Número	%	Número	%
Comunidad de Madrid	2.521	24,91	48.765	19,77
Andalucía	1.981	19,57	42.603	17,27
Comunidad de Castilla y León	904	8,93	15.393	6,24
Galicia	732	7,23	10.415	4,22
Canarias	638	6,30	8.930	3,62
Comunitat Valenciana	557	5,50	23.321	9,45
Principado de Asturias	460	4,54	5.644	2,29
Castilla-La Mancha	439	4,34	11.139	4,52
Aragón	372	3,68	10.258	4,16
Región de Murcia	371	3,67	6.223	2,52
Cataluña	355	3,51	31.833	12,90
País Vasco	213	2,10	10.692	4,33
Illes Balears	179	1,77	6.855	2,78
Extremadura	153	1,51	4.626	1,88
Cantabria	65	0,64	2.523	1,02
Comunidad Foral de Navarra	59	0,58	4.724	1,92
Ciudad A. de Melilla	47	0,46	407	0,16
La Rioja	36	0,36	1.731	0,70
Ciudad A. de Ceuta	30	0,30	307	0,12
* Sin origen territorial específico	10	0,10	283	0,11
TOTAL	10.122	100,00	246.672	100,00

* Quejas recibidas por correo electrónico, en el que no se determina su origen o procedencia.

b) De procedencia extranjera

CUADRO 13

Expedientes de queja procedentes del extranjero distribuidas por países. Años 2013 y 2012

PAÍSES DE PROCEDENCIA	2013	2012	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2013	2012
Alemania	20	15	Indonesia		1
Argelia		2	Irán		2
Argentina	11	34	Irlanda	1	4
Australia	1	1	Islandia		1
Austria		3	Israel		1
Bélgica	25	9	Italia	6	16
Belice		1	Kenia		1
Bielorrusia	1		Letonia	1	
Bolivia	1	3	Luxemburgo	1	1
Bosnia-Herzegovina		1	Marruecos	28	31
Brasil	13	15	Mauritania	1	
Bulgaria	1	1	México	10	8
Camerún		1	Noruega		2
Canadá		3	Omán		1
Chile	6	2	Pakistán		1
China		2	Panamá	4	
Colombia	43	23	Paraguay	1	1
Costa Rica	2	5	Perú	10	6
Cuba	10	30	Polonia	1	2
Dinamarca		1	Portugal	6	10
Ecuador	5	2	Principado de Andorra	2	6
El Salvador		1	Qatar	2	1
Emiratos Árabes Unidos		1	Reino Unido	16	27
Eslovenia	1		República Checa	1	2
Estados Unidos	15	41	República Dominicana	1	4
Etiopía		1	Rusia	2	
Filipinas		1	Siria	1	
Finlandia		2	Sri Lanka	1	1
Francia	16	41	Sudáfrica	1	
Gabón	1		Suecia	1	5
Grecia	1	2	Suiza	4	4
Guatemala		2	Tailandia	1	
Guinea Ecuatorial		2	Turquía	4	1
Holanda	3	6	Ucrania		1
Honduras	1	1	Uruguay		2
Hungría	1		Venezuela	6	6
India	1	1	Total	292	405

CUADRO 14

Expedientes de solicitud de interposición de recurso ante el Tribunal Constitucional procedentes del extranjero distribuidos por países. Años 2013 a 2012

PAÍSES DE PROCEDENCIA	2013	2012	PAÍSES DE PROCEDENCIA	2013	2012
Afganistán		1	México		1
Alemania		5	Nicaragua		1
Australia		2	Níger		1
Bélgica		2	Nueva Zelanda		1
Brasil		5	Perú		1
Chile		1	Portugal	1	
Colombia	1	1	Polonia		1
Dinamarca		1	Principado de Andorra		8
Ecuador		1	Qatar		1
Etiopía		1	Reino Unido		5
Francia	3	9	Rumanía		1
Gabón		2	Singapur		1
Holanda		3	Siria		1
Honduras	1		Sudáfrica		1
India		1	Tailandia		1
Macedonia		1	Turquía		1
Marruecos		5	Uruguay		2
Mauritania		1	Zimbabwe		1
			Total	6	71

1.3. CLASIFICACIÓN DE LOS EXPEDIENTES POR SECTORES DE ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA

Cuadro 15

Expedientes. Distribución por áreas de gestión y sectores. Año 2013

SECTORES	De queja		Oficio	De solicitudes de recurso		Total
	Individuales	Agrupados		Individuales	Agrupados	
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1.434	27	36	33	674	2.204
REGISTRO CIVIL	963		3			966
CENTROS PENITENCIARIOS	495		62			557
CIUDADANÍA Y SEGURIDAD PÚBLICA	783	53	57	1		894
TRÁFICO Y SEGURIDAD VIAL	902		1			903
DERECHO DE ASOCIACIÓN, RÉGIMEN ELECTORAL	22					22
PROTECCIÓN DE DATOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL	120					120
IGUALDAD DE TRATO	38					38
MENORES	196	70	37			303
EXTRANJERÍA E INMIGRACIÓN	915		21			823

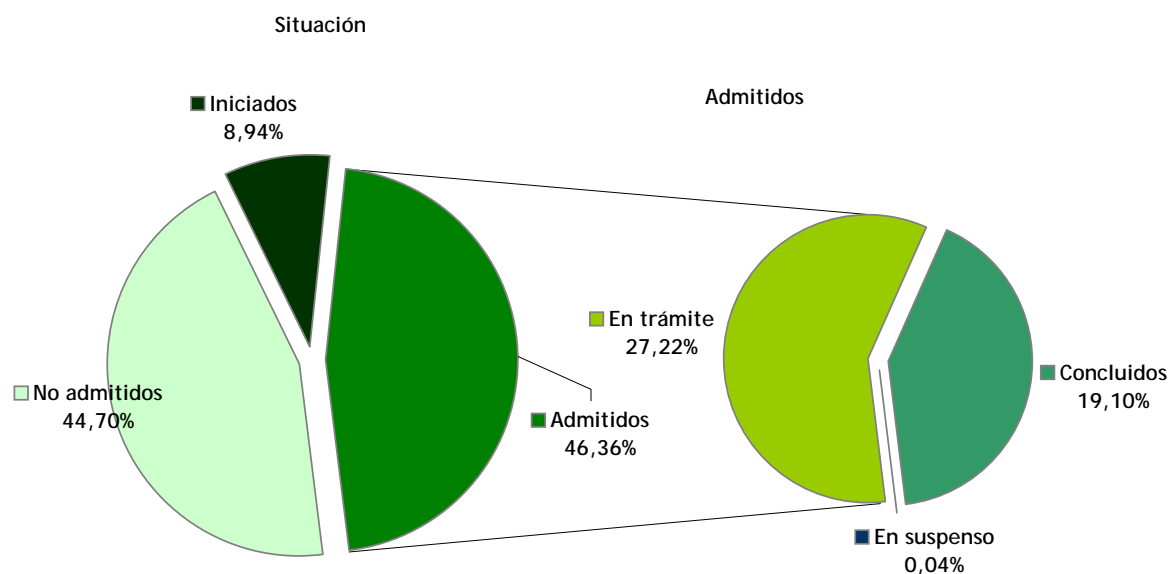
SECTORES	De queja		Oficio	De solicitudes de recurso		Total
	Individuales	Agrupados		Individuales	Agrupados	
PRESOS ESPAÑOLES EN EL EXTRANJERO	109		4			113
ASUNTOS EXTERIORES	84		1			85
SANIDAD	785	1.053	12	4		1.854
POLÍTICA SOCIAL	892	303	24			1.219
VIVIENDA	711	254	1	5	23	994
SEGURIDAD SOCIAL	1.340		1	3	41	1.385
EMPLEO	406	68	10	1		485
FUNCIÓN Y EMPLEO PÚBLICOS	1.195	1.078	25	22	9.209	11.529
EDUCACIÓN	866	160	8		81	1.115
CULTURA Y DEPORTE	83					83
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	63					63
HACIENDA PÚBLICA	1.247		5	15		1.267
ACTIVIDAD ECONÓMICA	2.292	1.158	13	5		3.550
COMUNICACIONES	611		5			616
TRANSPORTES	358		4			362
MEDIO AMBIENTE	586	11	9	6		612
URBANISMO	421	35	6	3		465
ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS CORPORACIONES LOCALES	350		6	1		357
EXPROPIACIÓN FORZOSA	82					82
OTRAS MATERIAS	77					77

2. ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

CUADRO 16
Situación de los expedientes de queja y de actuación de oficio en 2013

SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Admitidos	En trámite	4.035	21,90	1.982	46,42	254	73,20	6.271	27,22
	Concluidos	2.925	15,88	1.397	32,72	79	22,77	4.402	19,10
	En suspenso	10	0,05					10	0,04
	TOTAL	6.970	37,84	3.379	79,13	333	95,97	10.683	46,36
No admitidos		9.406	51,06	891	20,87			10.297	44,70
	TOTAL	9.406	51,06	891	20,87			10.297	44,69
En estudio (a 31 dic.)	Iniciados	1.318	7,15			14	4,03	1.332	5,78
	Pendiente de contestación del interesado	728	3,95					728	3,16
	TOTAL	2.046	11,11			14	4,03	2.060	8,94
TOTAL GENERAL		18.422	100,00	4.270	100,00	347	100,00	23.039	100,00

GRÁFICO 4
Distribución porcentual de los expedientes de queja y actuaciones de oficio según su situación de tramitación



CUADRO 17
Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional en 2013

SITUACIÓN	Individuales	Agrupados	Total
No interpuestos	95	10.029	10.124
En estudio (a 31 dic.)	4	0	4
TOTAL	99	10.029	10.128

CUADRO 18

Detalle de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional que han generado recomendaciones por el Defensor del Pueblo

EXPEDIENTES Normativa afectada	Número de recomendaciones	Administración a la que se dirige
Ley 10/2012, de 20 de noviembre, por la que se regulan determinadas tasas en el ámbito de la Administración de Justicia y del Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses (tasas judiciales)	8	Ministerio de Justicia
Ley 10/2012, de 20 de noviembre, por la que se regulan determinadas tasas en el ámbito de la Administración de Justicia y del Instituto Nacional de Toxicología y Ciencias Forenses (modificación RDL 20/2012, sobre supresión paga extraordinaria y complementos)	2	Secretaría de Estado de Administraciones Públicas
Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social. Estudio sobre Crisis económica e insolvencia personal: actuaciones y propuestas del Defensor del Pueblo	8	Vicepresidencia del Gobierno; Ministerio de la Presidencia y Portavoz del Gobierno; Ministerio de Economía y Competitividad, y Ministerio de Justicia
Ley 2/2013, de 29 de mayo, de Protección y uso sostenible del litoral y de modificación de la Ley 22/1988, de 28 de julio, de Costas	4	Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente
Ley 4/2013, de 4 de junio, de medidas de flexibilización y fomento del mercado del alquiler de viviendas	1	Dirección General de Arquitectura, Vivienda y Suelo del Ministerio de Fomento
Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad	2	Secretaría de Estado de Administraciones Públicas
Real Decreto-ley 28/2012, de 30 de noviembre, de medidas de consolidación y garantía del sistema de la Seguridad Social	1	Ministerio de Empleo y Seguridad Social
Ley de la Comunidad de Madrid 5/2012, de 20 de diciembre, de Viviendas Rurales Sostenibles	8 ⁽¹⁾	Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Comunidad de Madrid
Decreto-ley 5/2013, de 2 de abril, por el que se adoptan determinadas medidas sobre el empleo del personal funcionario interino en la Administración General de la Junta de Andalucía	2 ⁽²⁾	Consejería de Hacienda y Administración Pública de la Junta de Andalucía
Ley de la Comunidad de Madrid 8/2012, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas	1	Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid

⁽¹⁾ Tres de las ocho resoluciones son Advertencias.

⁽²⁾ Una de las dos resoluciones es un Recordatorio de deberes legales.

2.1. EXPEDIENTES DE QUEJA INDIVIDUALES

CUADRO 19
Expedientes de queja individual. Motivos de no admisión en 2013

MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Sin indicios de irregularidad administrativa	3.140
Falta de actuación administrativa previa	1.312
Varios motivos de no admisión concurrentes	1.045
Intervención judicial	885
Otros motivos por los que no es competente el Defensor	834
Sin contestación a solicitud ampliación de datos	674
Conflicto particular ajeno a la Administración	314
Sentencia firme	221
Sólo se envía información	150
Resuelto sin intervención del Defensor	144
Sólo se solicita información	138
Intervención de Comisionado parlamentario autonómico	119
Sin actividad de los poderes públicos	80
Carencia de fundamentos	79
Disconformidad con la legislación vigente	62
Plazo superior a un año	51
Desistimiento	43
Inexistencia de pretensión	30
Inexistencia de interés legítimo	28
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	18
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	13
Actuación incorrecta reconocida en vías de solución por otros expedientes	12
Perjuicios a terceros	6
Sin contestación a defecto subsanable	6
Queja anónima	1
Imposibilidad de contactar con el interesado	1
TOTAL	9.406

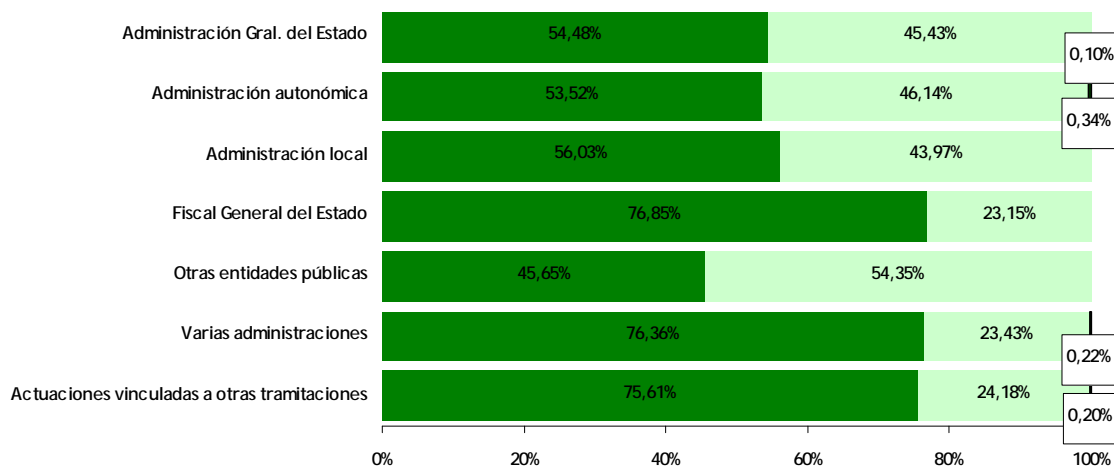
CUADRO 20
Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración en 2013

ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	1.698	1.416	3	3.117
Administración autonómica	790	681	5	1.476
Administración local	576	452		1.028
Fiscal General del Estado	166	50		216
Otras entidades públicas	84	100		184

Varias administraciones	352	108	1	461
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	369	118	1	488
TOTAL	4.035	2.925	10	6.970

GRÁFICO 5

Expedientes de queja individual admitidos. Distribución porcentual de los tramitados ante la Administración en 2013



CUADRO 21

Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso
Presidencia del Gobierno	1	1	
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	75	69	
Ministerio de Defensa	7	11	
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	218	161	1
Ministerio del Interior	206	196	2
Ministerio de Fomento	101	147	
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	49	84	
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	241	246	
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	45	30	
Ministerio de Justicia	391	221	
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	39	15	
Ministerio de la Presidencia	2	2	
Ministerio de Economía y Competitividad	115	32	
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	34	68	
Administración periférica	30	61	
Varios departamentos ministeriales	144	72	
TOTAL	1.698	1.416	3

CUADRO 22
Expedientes de queja individual admitidos. Número de los tramitados
ante las administraciones autonómicas en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	43	16		59
País Vasco		3		3
Galicia	12	21		33
Cantabria	8	7		15
Principado de Asturias	11	6		17
Andalucía	62	46		108
Región de Murcia	73	73	1	147
Aragón	24	6		30
Castilla-La Mancha	84	60	1	145
Comunitat Valenciana	91	53	3	147
La Rioja	3	3		6
Extremadura	13	22		35
Canarias	20	11		31
Comunidad de Castilla y León	38	32		70
Illes Balears	10	4		14
Comunidad de Madrid	287	308		595
Comunidad Foral de Navarra	2			2
Ciudad A. de Ceuta	2			2
Ciudad A. de Melilla	2	6		8
Varias CC. AA. concernidas	5	4		9
TOTAL	790	681	5	1.476

CUADRO 23
Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Tipos de conclusión
según administraciones en 2013

ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	616	554	80	166	1.416
Administración autonómica	254	175	115	137	681
Administración local	253	121	13	65	452
Fiscal General del Estado	20	1	2	27	50
Otras entidades públicas	60	10	4	26	100
Varias administraciones	18	34	2	54	108
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	47	3	10	58	118
TOTAL	1.268	898	226	533	2.925

CUADRO 24

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Presidencia del Gobierno		1			1
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	18	32	6	13	69
Ministerio de Defensa	9	1		1	11
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	70	66	3	22	161
Ministerio del Interior	140	29	4	23	196
Ministerio de Fomento	78	63	1	5	147
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	34	32	8	10	84
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	94	123	7	22	246
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	26	1		3	30
Ministerio de Justicia	59	122	3	37	221
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	4	5		6	15
Ministerio de la Presidencia	1	1			2
Ministerio de Economía y Competitividad	16	16			32
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	22	9	32	5	68
Administración periférica	20	31		10	61
Varios departamentos ministeriales	25	22	16	9	72
TOTAL	616	554	80	166	1.416

CUADRO 25

Expedientes de queja individual admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Cataluña	5	8		3	16
País Vasco	2	1			3
Galicia	8	7		6	21
Cantabria	2	2	1	2	7
Principado de Asturias	4	1		1	6
Andalucía	19	11	7	9	46
Región de Murcia	31	24	4	14	73
Aragón	3			3	6
Castilla-La Mancha	24	28	3	5	60
Comunitat Valenciana	15	18	1	19	53
La Rioja	1	1		1	3
Extremadura	7	9		6	22
Canarias	8	1		2	11
Comunidad de Castilla y León	13	17	1	1	32

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Illes Balears	2	2			4
Comunidad de Madrid	105	41	98	64	308
Ciudad A. de Melilla	3	2		1	6
Varias CC. AA. concernidas	2	2			4
TOTAL	254	175	115	137	681

2.2. EXPEDIENTES DE QUEJA AGRUPADOS

CUADRO 26

Expedientes de queja agrupados. Motivos de no admisión en 2013

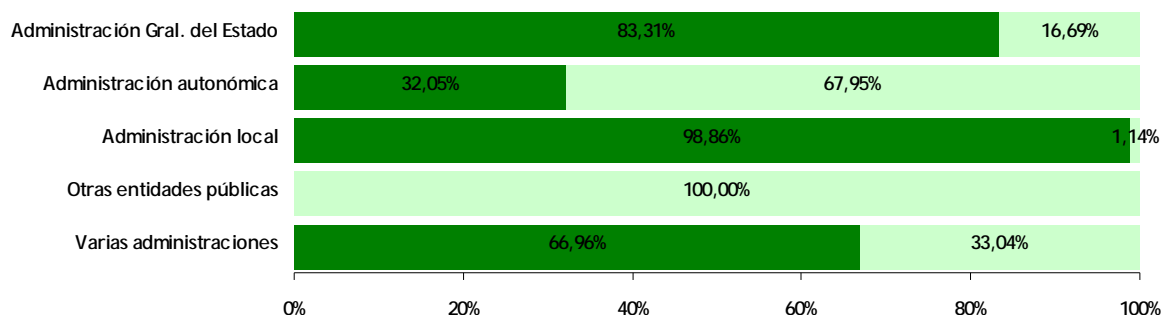
MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Varios motivos de no admisión concurrentes	561
Sin indicios de irregularidad administrativa	171
Intervención judicial	94
Intervención de Comisionado parlamentario autonómico	35
Otros motivos por los que no es competente el Defensor	30
TOTAL	891

CUADRO 27

Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración en 2013

ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	Total
Administración General del Estado	1.303	261	1.564
Administración autonómica	517	1.096	1.613
Administración local	87	1	88
Otras entidades públicas		2	2
Varias administraciones	75	37	112
TOTAL	1.982	1.397	3.379

GRÁFICO 6
Expedientes de queja agrupados admitidos. Distribución porcentual de los tramitados ante la Administración en 2013



CUADRO 28
Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	Total
Ministerio del Interior	53	109	162
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	94		94
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente		152	152
Ministerio de Economía y Competitividad	344		344
Varios departamentos ministeriales	812		812
TOTAL	1.303	261	1.564

CUADRO 29
Expedientes de queja agrupados admitidos. Número de los tramitados ante la administración autonómica en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	Total
Región de Murcia	228		228
Castilla-La Mancha		43	43
Comunitat Valenciana		46	46
Comunidad de Castilla y León	42	1.007	1.049
Illes Balears	22		22
Comunidad de Madrid	225		225
TOTAL	517	1.096	1.613

CUADRO 30

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: Tipos de conclusión según administraciones en 2013

ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado		152		109	261
Administración autonómica	1.094			2	1.096
Administración local	1				1
Otras entidades públicas			2		2
Varias administraciones				37	37
TOTAL	1.095	152	2	148	1.397

CUADRO 31

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: Detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	Se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio del Interior		109	109
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	152		152
TOTAL	152	109	261

CUADRO 32

Expedientes de queja agrupados admitidos y concluidos: Detalle de los tipos de conclusiones ante la Administración Autonómica en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Otros tipos de conclusión	Total
Castilla-La Mancha	43		43
Comunitat Valenciana	46		46
Comunidad de Castilla y León	1.005	2	1.007
TOTAL	1.094	2	1.096

2.3. EXPEDIENTES DE ACTUACIÓN DE OFICIO

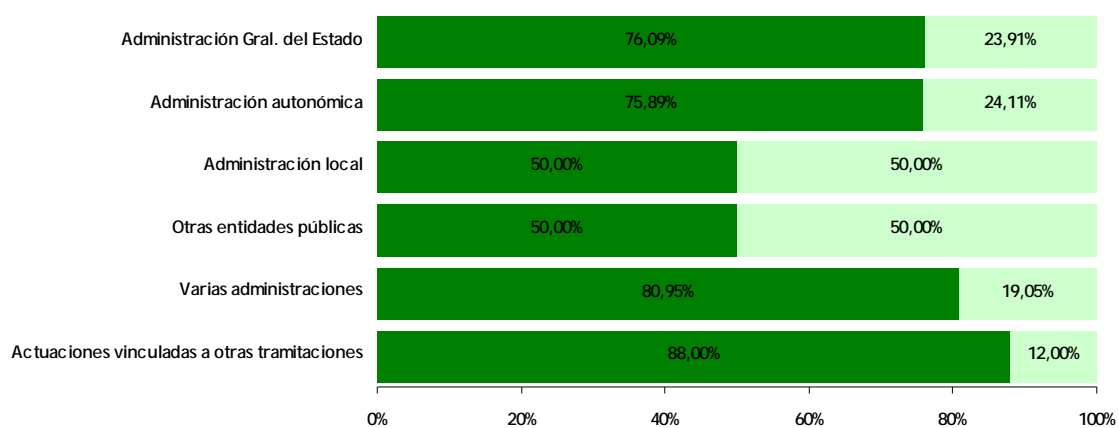
CUADRO 33

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración en 2013

ADMINISTRACIONES	■	■	Total
	En trámite	Concluidos	
Administración General del Estado	105	33	138
Administración autonómica	85	27	112
Administración local	5	5	10
Otras entidades públicas	3	3	6
Varias administraciones	34	8	42
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	22	3	25
TOTAL	254	79	333

GRÁFICO 7

Expedientes de actuación de oficio. Distribución porcentual de los iniciados y tramitados ante la Administración en 2013



CUADRO 34

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	Total
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	3		3
Ministerio de Defensa	1	1	2
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	8	2	10
Ministerio del Interior	64	23	87
Ministerio de Fomento	2	2	4
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	1		1
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	2	1	3
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	1		1
Ministerio de Justicia	3	1	4
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	1		1
Ministerio de la Presidencia	1		1
Ministerio de Economía y Competitividad		1	1
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	5	1	6
Administración periférica	1		1
Varios departamentos ministeriales	12	1	13
TOTAL	105	33	138

CUADRO 35

Expedientes de actuación de oficio. Iniciados y tramitados ante las administraciones autonómicas en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	Total
Cataluña	9	1	10
País Vasco	4	1	5
Galicia	5	2	7
Cantabria	3	1	4
Principado de Asturias	4	1	5
Andalucía	7	2	9
Región de Murcia	4	1	5
Aragón	5		5
Castilla-La Mancha	4	1	5
Comunitat Valenciana	7	4	11
La Rioja	3	1	4
Extremadura	3	1	4
Canarias	4	1	5
Comunidad de Castilla y León	3	2	5
Illes Balears	3	1	4
Comunidad de Madrid	6	5	11
Comunidad Foral de Navarra	4	1	5
Ciudad A. de Ceuta	4	1	5
Ciudad A. de Melilla	3		3
TOTAL	85	27	112

CUADRO 36
Expedientes de actuación de oficio concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2013

ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	6	15		12	33
Administración autonómica	21	2		4	27
Administración local	4	1			5
Otras entidades públicas	2	1			3
Varias administraciones	3	4	1		8
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones				3	3
TOTAL	36	23	1	19	79

CUADRO 37
Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Ministerio de Defensa		1		1
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	2			2
Ministerio del Interior	3	11	9	23
Ministerio de Fomento	1		1	2
Ministerio de Empleo y Seguridad Social		1		1
Ministerio de Justicia			1	1
Ministerio de Economía y Competitividad			1	1
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad		1		1
Varios departamentos ministeriales		1		1
TOTAL	6	15	12	33

CUADRO 38

Expedientes de actuación de oficio concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	Actuación correcta	Se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
País Vasco	1			1
Galicia	2			2
Cantabria	1			1
Principado de Asturias	1			1
Andalucía	2			2
Región de Murcia	1			1
Castilla-La Mancha	1			1
Comunitat Valenciana	2		2	4
La Rioja	1			1
Extremadura	1			1
Canarias	1			1
Comunidad de Castilla y León	1		1	2
Illes Balears	1			1
Comunidad de Madrid	2	2	1	5
Comunidad Foral de Navarra	1			1
Ciudad A. de Ceuta	1			1
TOTAL	21	2	4	27

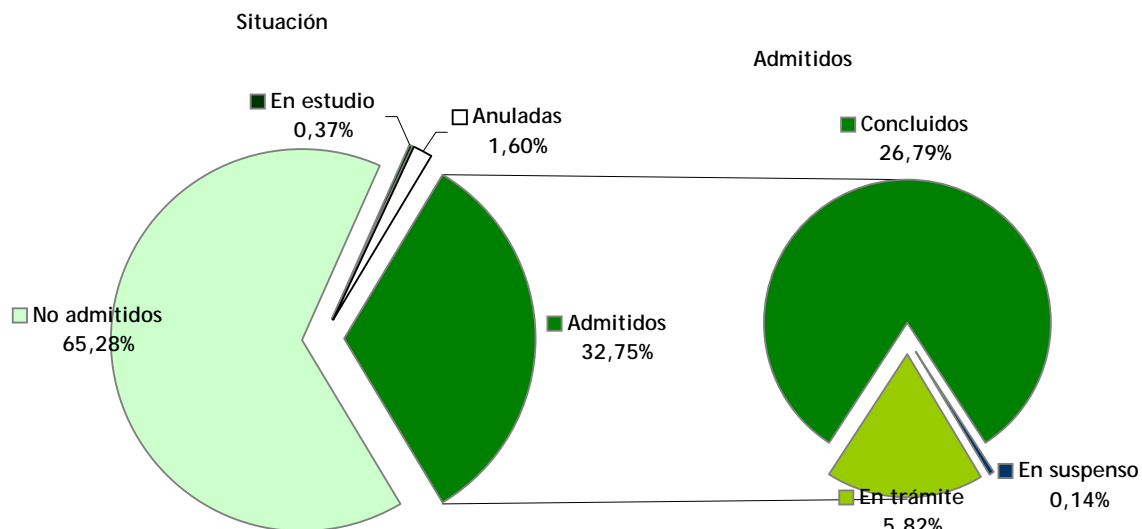
3. EXPEDIENTES EN TRAMITACIÓN DE EJERCICIOS ANTERIORES, ABIERTOS O REABIERTOS EN EL AÑO 2013

CUADRO 39

Situación de los expedientes que se encontraban pendientes al finalizar el año 2012

SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Oficio		Total	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%
Admitidos	En trámite	246	8,83	3	0,19	6	31,58	255	5,82
	Concluidos	639	22,94	521	33,12	13	68,42	1.173	26,79
	En suspenso	6	0,22					6	0,14
	Total	891	31,98	524	33,31	19	100,00	1.434	32,75
No admitidos		1.867	67,01	991	63,00			2.858	65,28
	Total	1.867	67,01	991	63,00			2.858	65,28
En estudio (a 31 dic.)	Pte. de datos	16	0,57					16	0,37
	Total	16	0,57					16	0,37
Anuladas		12	0,43	58	3,69			70	1,60
	Total	12	0,43	58	3,69			70	1,60
TOTAL GENERAL		2.786	100,00	1.573	100,00	19	100,00	4.378	100,00

GRÁFICO 8 .
Distribución porcentual de los expedientes del 2012 que se encontraban pendientes al finalizar el año, según su situación de tramitación



CUADRO 40
Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional que se encontraban pendientes al finalizar el año 2012

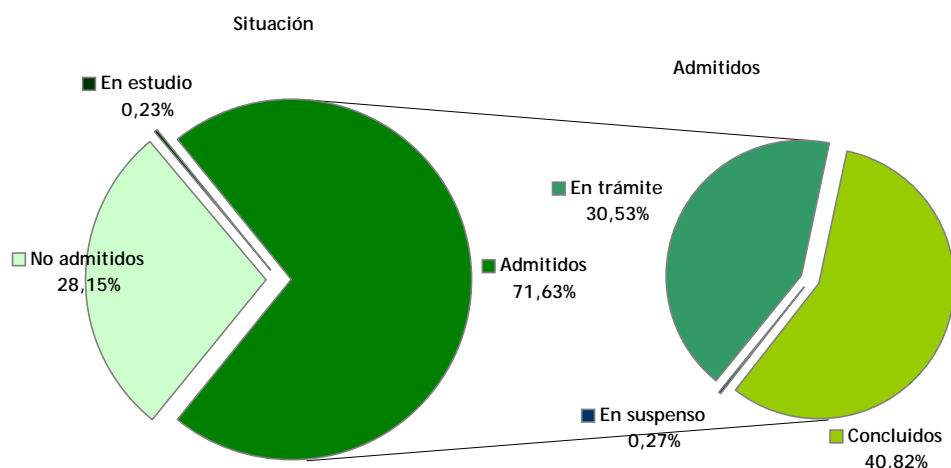
SITUACIÓN	Individuales	Agrupados	Total
No interpuestos	18	2.295	2.313
TOTAL	18	2.295	2.313

CUADRO 41
Situación de los expedientes de años anteriores

SITUACIÓN	Individuales		Agrupados		Oficio		Total		
	N.º	%	N.º	%	N.º	%	N.º	%	
Admitidos	En trámite	1.785	15,69	3.565	56,74	208	37,82	5.558	30,53
	Concluidos	5.570	48,97	1.534	24,42	329	59,82	7.433	40,82
	En suspenso	37	0,33			13	2,36	50	0,27
	Total	7.392	64,99	5.099	81,16	550	100,00	13.041	71,63
No admitidos		3.941	34,65	1.184	18,84			5.125	28,15
	Total	3.941	34,65	1.184	18,84			5.125	28,15
En estudio (a 31 dic.)	Pte. de datos	41	0,36					41	0,23
	Total	41	0,36					41	0,23
TOTAL GENERAL		11.374	100,00	6.283	100,00	550	100,00	18.207	100,00

GRÁFICO 9

Distribución porcentual de los expedientes de años anteriores según su situación de tramitación.



CUADRO 42

Situación de los expedientes de solicitud de recurso ante el Tribunal Constitucional en años anteriores

SITUACIÓN		Individuales		Agrupados		Total	
		N.º	%	N.º	%	N.º	%
Admitidos	Concluidos	3	2,44			3	0,07
	Total	3	2,44			3	0,07
No interpuestos		120	97,56	4.142	100,00	4.262	99,93
	Total	120	97,56	4.142	100,00	4.262	99,93
TOTAL GENERAL		123	100,00	4.142	100,00	4.265	100,00

[Nota: Comunicaciones al interesado en las quejas 08001000, 08004463, 08000805 tras resolución del Tribunal Constitucional.

Solicita interposición de recurso de inconstitucionalidad contra la disposición adicional once de la Ley 15/2007, de 27 de diciembre, de la Generalitat, de Presupuestos para el ejercicio 2008. 16/04/2013.]

CUADRO 43
Expedientes de años anteriores. Motivos de no admisión en 2013

MOTIVOS DE NO ADMISIÓN	Número
Varios motivos de no admisión concurrentes	1.467
Sin indicios de irregularidad administrativa	1.372
Sin contestación a solicitud ampliación de datos	551
Falta de actuación administrativa previa	424
Otros motivos por los que no es competente el Defensor	385
Intervención judicial	315
Conflicto particular ajeno a la Administración	94
Sentencia firme	92
Resuelto sin intervención del Defensor	77
Carencia de fundamentos	64
Sólo se solicita información	61
Sólo se envía información	48
Intervención de Comisionado parlamentario autonómico	47
Sin actividad de los poderes públicos	33
Disconformidad con la legislación vigente	27
Plazo superior a un año	17
Inexistencia de interés legítimo	14
Desistimiento	13
Inexistencia de pretensión	9
No se cumplen los requisitos para la admisión del recurso	6
Autoridad administrativa en asuntos de su competencia	3
Imposibilidad de contactar con el interesado	3
Sin contestación a defecto subsanable	2
Perjuicios a terceros	1
TOTAL	5.125

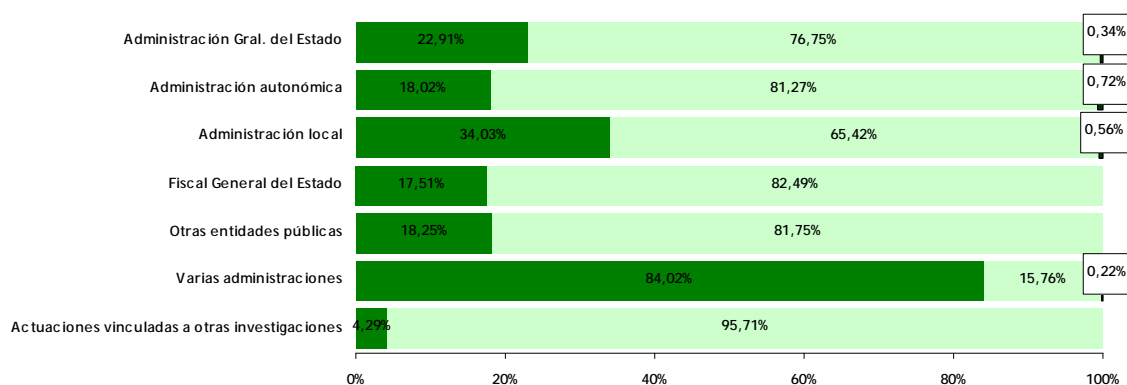
CUADRO 44

Expedientes de años anteriores admitidos: Número de los tramitados ante la Administración en 2013

ADMINISTRACIONES	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Administración General del Estado	1.069	3.581	16	4.666
Administración autonómica	427	1.926	17	2.370
Administración local	490	942	8	1.440
Fiscal General del Estado	31	146		177
Otras entidades públicas	25	112		137
Varias administraciones	3.513	659	9	4.181
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	3	67		70
TOTAL	5.558	7.433	50	13.041

GRÁFICO 10

Expedientes de años anteriores admitidos. Distribución porcentual de los tramitados ante la Administración en 2013



CUADRO 45

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Presidencia del Gobierno		1		1
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	16	169	2	187
*Ministerio de Cultura		1		1
Ministerio de Defensa	5	26		31
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	87	263	2	352
Ministerio del Interior	180	509	4	693
*Ministerio de Economía y Hacienda		2		2
Ministerio de Fomento	265	637	1	903
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	4	84		88
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	51	355	2	408
*Ministerio de Industria, Turismo y Comercio		1		1

MINISTERIOS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	11	57		68
Ministerio de Justicia	122	297		419
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	19	67		86
*Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino		2		2
*Ministerio de Política Territorial y Administración Pública		1		1
Ministerio de la Presidencia	1	20		21
Ministerio de Economía y Competitividad	26	289		315
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	25	70		95
*Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad		3		3
*Ministerio de Trabajo e Inmigración		1		1
Administración periférica	9	143		152
Varios departamentos ministeriales	248	583	5	836
TOTAL	1.069	3.581	16	4.666

* Ministerios con cambio de competencias durante el año 2013

CUADRO 46

Expedientes de años anteriores admitidos. Número de los tramitados ante las administraciones autonómicas en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS	En trámite	Concluidos	En suspenso	Total
Cataluña	27	431	1	459
País Vasco	5	17		22
Galicia	11	24		35
Cantabria	9	29		38
Principado de Asturias	5	23		28
Andalucía	30	128	1	159
Región de Murcia	14	31		45
Aragón	5	16		21
Castilla-La Mancha	42	136	3	181
Comunitat Valenciana	49	108	7	164
La Rioja	3	9		12
Extremadura	7	25		32
Canarias	27	34		61
Comunidad de Castilla y León	5	551	1	557
Illes Balears	11	21		32
Comunidad de Madrid	163	300	3	466
Comunidad Foral de Navarra	4	13		17
Ciudad A. de Ceuta	3	5	1	9
Ciudad A. de Melilla	3	8		11
Varias CC. AA. concernidas	4	17		21
TOTAL	427	1.926	17	2.370

CUADRO 47
Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Tipos de conclusión según administraciones en 2013

ADMINISTRACIONES	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Administración General del Estado	973	1.254	678	676	3.581
Administración autonómica	884	413	63	566	1.926
Administración local	362	325	51	204	942
Fiscal General del Estado	69	20	3	54	146
Otras entidades públicas	53	24	10	25	112
Varias administraciones	182	181	50	246	659
Actuaciones vinculadas a otras tramitaciones	35	6	1	25	67
TOTAL	2.558	2.223	856	1.796	7.433

CUADRO 48
Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante la Administración General del Estado en 2013

MINISTERIOS	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana	Otros tipos de conclusión	Total
Presidencia del Gobierno		1			1
Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación	46	47	25	51	169
*Ministerio de Cultura	1				1
Ministerio de Defensa	10	11	1	4	26
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	102	107	20	34	263
Ministerio del Interior	229	85	87	108	509
*Ministerio de Economía y Hacienda			2		2
Ministerio de Fomento	113	495	15	14	637
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte	44	26	3	11	84
Ministerio de Empleo y Seguridad Social	153	152	6	44	355
*Ministerio de Industria, Turismo y Comercio	1				1
Ministerio de Industria, Energía y Turismo	39		1	17	57
Ministerio de Justicia	91	117	20	69	297
Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente	16	10	2	39	67
*Ministerio de Medio Ambiente, y Medio Rural y Marino	1	1			2
*Ministerio de Política Territorial y Administración Pública	1				1
Ministerio de la Presidencia	1	19			20
Ministerio de Economía y Competitividad	22	17	235	15	289
Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad	7	20	30	13	70
*Ministerio de Sanidad y Política Social e Igualdad				3	3
*Ministerio de Trabajo e Inmigración				1	1
Administración periférica	46	65	9	23	143
Varios departamentos ministeriales	50	81	222	230	583
TOTAL	973	1.254	678	676	3.581

* Ministerios con cambio de competencias durante el año 2013

CUADRO 49

Expedientes de años anteriores admitidos y concluidos. Detalle de los tipos de conclusión ante las administraciones autonómicas en 2013

COMUNIDADES AUTÓNOMAS				Otros tipos de conclusión	Total
	Actuación correcta	Se subsana	No se subsana		
Cataluña	32	19	7	373	431
País Vasco	3	13		1	17
Galicia	9	8	1	6	24
Cantabria	9	9	2	9	29
Principado de Asturias	11	8		4	23
Andalucía	45	56	8	19	128
Región de Murcia	7	12	4	8	31
Aragón	7	2	1	6	16
Castilla-La Mancha	38	73	1	24	136
Comunitat Valenciana	26	46	12	24	108
La Rioja	6	2		1	9
Extremadura	11	6	3	5	25
Canarias	13	8	1	12	34
Comunidad de Castilla y León	525	15	3	8	551
Illes Balears	9	9		3	21
Comunidad de Madrid	112	115	20	53	300
Comunidad Foral de Navarra	7	2		4	13
Ciudad A. de Ceuta	4			1	5
Ciudad A. de Melilla	4	1		3	8
Varias CC. AA. concernidas	6	9		2	17
TOTAL	884	413	63	566	1.926

4. RECOMENDACIONES, SUGERENCIAS, RECORDATORIOS DE DEBERES LEGALES Y ADVERTENCIAS

4.1. RESOLUCIONES FORMULADAS DURANTE EL AÑO 2013

CUADRO 50

Resoluciones formuladas durante 2013

RESOLUCIONES	Admitidas	Rechazadas	Pendientes	Total
Recomendaciones	93	32	111	236
Sugerencias	104	28	170	302
Recordatorios de deberes legales				170
Advertencias				3
TOTAL	197	60	281	711

CUADRO 51

Recomendaciones por administración de destino a 31 de diciembre de 2013

ADMINISTRACIONES	Admitidas	Rechazadas	Pendientes	Total
Administración General del Estado	35	23	53	111
Administración autonómica	30	7	44	81
Administración local	22	1	12	35
Otras entidades públicas	6	1	2	9
TOTAL	93	32	111	236

CUADRO 52

Sugerencias por administración de destino a 31 de diciembre de 2013

ADMINISTRACIONES	Admitidas	Rechazadas	Pendientes	Total
Administración General del Estado	40	17	69	126
Administración autonómica	16	4	28	48
Administración local	48	7	71	126
Otras entidades públicas			2	2
TOTAL	104	28	170	302

CUADRO 53

Recordatorios de deberes legales formulados en el año 2013,
por Administración de destino

ADMINISTRACIONES	Total
Administración General del Estado	55
Administración autonómica	36
Administración local	71
Fiscal General del Estado	1
Otras entidades públicas	7
TOTAL	170

CUADRO 54

Advertencias formuladas en el año 2013 por Administración de destino

ADMINISTRACIONES	Total
Administración autonómica	1
Administración local	2
TOTAL	3

4.2. EVOLUCIÓN DE LAS RESOLUCIONES DE EJERCICIOS ANTERIORES

CUADRO 55
Recomendaciones años 2012 y 2011, a 31 de diciembre de 2013

RECOMENDACIONES	2012		2011	
	N.º	%	N.º	%
Admitidas	97	50,26	109	70,78
Rechazadas	30	15,54	34	22,08
Pendientes	66	34,20	11	7,14
TOTAL	193	100,00	154	100,00

CUADRO 56
Sugerencias años 2012 y 2011, a 31 de diciembre de 2013

SUGERENCIAS	2012		2011	
	N.º	%	N.º	%
Admitidas	104	52,00	132	57,14
Rechazadas	56	28,00	83	35,93
Pendientes	40	20,00	16	6,93
TOTAL	200	100,00	231	100,00

5. INFORMACIÓN AL CIUDADANO

CUADRO 57
Número de llamadas y visitas recibidas durante 2013 con el fin de prestar servicios al ciudadano, en comparación con 2012

INFORMACIÓN AL CIUDADANO	2013	2012
Atención presencial	3.251	3.375
Teléfono	9.808	9.161
Línea 900	6.614	5.435
TOTAL	19.673	17.971

CUADRO 58

Visitas al portal del Defensor del Pueblo (www.defensordelpueblo.es)

	2013	2012
Visitas	390.622	531.406
Páginas visitadas	6.842.109	8.758.409

CUADRO 59

Desglose de visitas al portal del Defensor del Pueblo. Año 2013

DIRECCIONES WEB	Visitas	Páginas visitadas
defensordelpueblo.es	313.418	6.087.819
enclase.defensordelpueblo.es	30.451	50.123
concursodibujos.defensordelpueblo.es	25.463	40.006
mnp	14.666	633.252
premioddhh.defensordelpueblo.es	2.286	9.284
biblioteca.defensordelpueblo.es	1.942	15.126
estadisticas.defensordelpueblo.es	1.626	4.227
newsletter.defensordelpueblo.es	770	2.272
TOTAL	390.622	6.842.109

CUADRO 60

Motivos de subsanación de entradas, a 31 de diciembre de 2013

MOTIVOS DE SUBSANACIÓN	Entradas	Subsanadas	No subsanadas	Pendientes	Reiteraciones
Argumentación razonada del motivo	9	2	7		7
Falta de documentación					
No dirigido al Defensor del Pueblo	3	1	2		2
Omisión de domicilio de contacto	93	38	54	1	60
Omisión de nombre o apellidos					0
Varios tipos	35	7	28		31
TOTAL	140	48	91	1	100

